



# MANUAL DEL AFICIONADO

ATLÉTICO DE SAN LUIS

# CONTENIDOS

Estacionamiento

Venta de Boletos

BoletoMóvil

Conoce tu Boleto

Zonas

Accesos

Fan ID

Plan de Lealtad

Recuerda que ...

Fan Fest

Zonas Fan

*Zona Terraza / Lounge Ron Potosí / Corner Wingstop*

Tienda "La Rampa"

Menú de Partido

Puntos de venta

Servicios Médicos

Desaforo

Reglamento Palcos

# ESTACIONAMIENTO

El estadio Alfonso Lastras cuenta con 2 estacionamientos, uno para uso exclusivo de palco habientes y otro para público en general.

Dirección general de Policía Vial y Movilidad realiza un operativo de cierres viales en días de partido, 2 horas antes del inicio del mismo, por lo que es importante conocer las rutas que estarán habilitadas:

## ESTACIONAMIENTO PALCO HABIENTES Y ABONADOS LOUNGE RON POTOSÍ

Presentar tarjetón en el cruce de Av. Coral y Av. Sirconio e ingresar por puerta de Av. Coral.

Únicamente estará permitido el acceso a vehículos que cuenten con el pase de estacionamiento vigente, mismo que será escaneado al momento de su ingreso y no podrá ser utilizado más de una vez durante el evento.



# ESTACIONAMIENTO

## ESTACIONAMIENTO GENERAL

El acceso se realizará por ambas puertas de Blvd. Española  
La capacidad estará limitada. *El costo por partido es de \$120.*



# VENTA DE BOLETOS

## TAQUILLA

Para partidos de alta demanda, las taquillas del estadio abrirán 7 días antes del día establecido para el evento, quedando distribuidos de la siguiente manera:

- 2 días exclusivos para venta de boletos adicionales para abonados.
- 5 días para venta al público en general.

Para partidos de media y baja demanda, las taquillas estarán habilitadas 5 días antes del día del evento, quedando distribuidos de la siguiente manera:

- 1 día exclusivo para venta de boletos adicionales para abonados.
- 4 días para venta al público en general

El día del partido la venta de boletos en la taquilla será de 10 am hasta el minuto 45 del partido, en caso de agotar el boletaje disponible, será inhabilitada.

Las formas de pago son en efectivo, tarjetas de débito y tarjetas de crédito participantes (excepto american express)

*La venta de boletos en taquilla es libre de cargos por servicio.*

*Los días de preventa para abonados y venta general pueden variar.*

El horario de las taquillas del estadio será de 10:00 a 18:00 horas.

## Puntos de venta

Tienda oficial Centro Comercial el Dorado

## VENTA WEB

El proceso para venta de boletos vía web es de la siguiente manera:

- 1.- Ingresar a [WWW.BOLETOMOVIL.COM](http://WWW.BOLETOMOVIL.COM)
- 2.- Crear una cuenta o inicia sesión con tu número de teléfono.
- 3.- Busca "Atlético de San Luis"
- 4.- Selecciona el evento "ADSL vs XXXXXX" para consultar zonas y precios.
- 5.- Selecciona la zona de donde quieras adquirir los boletos y selecciona "Avanzar"
- 6.- Selecciona tus asientos.
- 7.- Tus boletos llegarán directo a tu WhatsApp.

# VENTA DE BOLETOS

## PREVENTAS

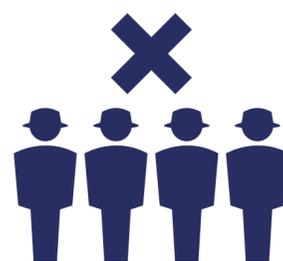
Las preventas son un beneficio exclusivo con el que cuentan nuestros abonados y les da la oportunidad de adquirir boletos adicionales por cada mica, debiendo presentar en la taquilla el abono vigente o en web ingresando el código de abonado para hacer válida la promoción tomando en cuenta las siguientes restricciones:

- Presentar tu abono junto con una identificación oficial del titular. (INE, licencia de conducir o pasaporte)
- Se podrán adquirir máximo 4 boletos adicionales por cada tarjeta o mica.
- En caso de detectar los boletos obtenidos durante la preventa en posesión de porras el abono con el cual se adquirieron será cancelado y no habrá ningún tipo de reembolso.

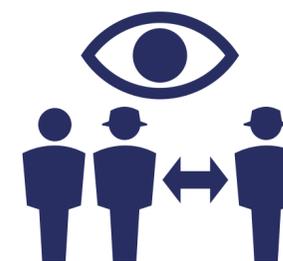
## ZONA PORRA LOCAL

- La venta de boletos para la zona de porra local, se hará exclusivamente a las personas que hayan realizado el proceso de credencialización que exige la Liga MX para dicha zona.
- En esta zona queda estrictamente prohibido el ingreso a menores de edad.
- Los abonos adquiridos para esta zona no podrán ser utilizados para acceder a ninguna otra sección del estadio.

## PORRA VISITANTE



El acceso de grupos organizados de animación o porras del equipo visitante será negado.



Se monitorearán las gradas durante el partido para evitar la creación de grupos dentro del estadio.



Se retirará del estadio a quienes participen en la organización de grupo de personas que ya hayan ingresado.

En caso de encontrarse miembros de la porra visitante en las inmediaciones del estadio (aún con boletos comprados), no se les permitirá el acceso al recinto y serán retirados de inmediato por parte de la fuerza pública.

*\*Niños menores de 3 años no podrán ingresar al estadio.*

*\*Niños mayores de 3 años pagan boleto.*

# BOLETOMÓVIL

## PREVENTA ABONOS DIGITALES

Si tu abono es digital, únicamente debes ingresar con la misma cuenta con la que adquiriste tu abono, el sistema automáticamente lo reconocerá y te permitirá el acceso a la preventa.

1. Ingresa a la app o sitio web de Boletomóvil.
2. Inicia sesión con el número de teléfono con el que realizaste tu compra.
3. Ingresa al partido de tu intereses.
4. Accede a la preventa y realiza la compra de tus boletos.

## ¿CÓMO VER EL CÓDIGO DINÁMICO DE MI ABONO?

1. Descarga la app de Boletomóvil.
2. Inicia sesión con el número de teléfono con el que realizaste tu compra
3. Ingresa a la sección de "mis compras".
4. Elige el abono y posteriormente el evento.
5. Listo, muestra el código QR desde tu celular.

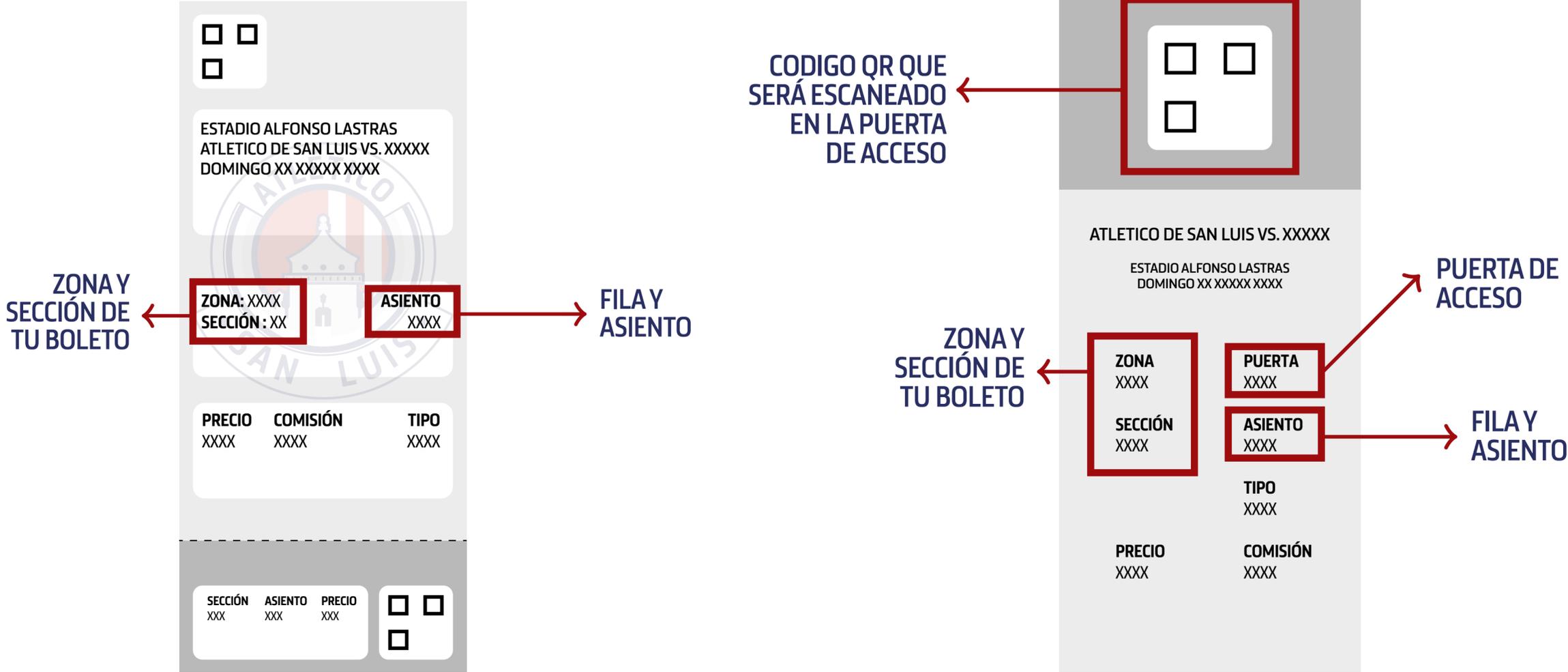
## ¿CÓMO TRANSFERIR MIS BOLETOS?

1. Descarga la app de Boletomóvil.
2. Inicia sesión con el número de teléfono con el que realizaste tu compra
3. Ingresa a la sección de "mis compras".
4. Elige el abono y posteriormente el evento del boleto que deseas transferir.
5. Una vez que visualices el código QR, da clic en los tres puntos que aparecen en la zona superior derecha.
6. Da clic en transferir e inserta el número de teléfono de la persona a la que le transferirás el boleto.
7. Acepta las condiciones de transferencia y listo.

*Nota: la persona a la que le transferirás el boleto deberá tener descargada la App de Boletomóvil y haber iniciado sesión con ese número de teléfono.*

# CONOCE TU BOLETO

Conocer tu boleto te ayudará a identificar tú zona, puerta de ingreso y la ubicación de tus asientos en la zona de gradas.



# ZONAS

- Canel's
- Laboratorio Tequis
- Seguros El Potosí
- Moctezuma
- Nissan
- Tecate
- Mobil
- Mobil (Exclusivo porra local)
- Red Cola



# ACCESOS



Zona

- Canel's
- Laboratorio Tequis
- Seguros El Potosí
- Moctezuma
- Nissan
- Tecate
- Mobil
- Mobil (Exclusivo porra local)
- Red Cola
- Red Cola (Abonados)



Puerta

- 1
- 1
- 1
- 4 / 5
- 4 / 5
- 4 / 5
- 2B
- 2
- 6
- 5 / 6



Queda estrictamente prohibido el reingreso una vez que el boleto haya sido escaneado.

# ACCESOS

Por tu seguridad y previo a ingresar al estadio, el personal de seguridad privada hará una revisión para verificar que no se ingrese ninguno de los siguientes artículos prohibidos:



ALIMENTOS Y/O  
BEBIDAS



BEBIDAS  
ALCOHÓLICAS Y/O  
DROGAS



CIGARROS Y/O  
VAPORIZADORES



ENCENDEDORES



COSMÉTICOS



SOMBRILLAS



PIROTECNIA



BOLSAS MAYORES A  
45CM X 35CM



MOCHILAS DE  
CUALQUIER TIPO



BANDERAS SIN  
MEDIDAS  
REGLAMENTARIAS



ARMAS Y/O OBJETOS  
PUNZOCORTANTES



MARCADORES Y/O  
PLUMAS



EQUIPO DE  
FOTOGRAFÍA  
PROFESIONAL



MANTAS Y/O  
CARTULINAS CON  
MENSAJES



GEL ANTIBACTERIAL  
MAYOR A 100ML

*\*Cualquier otro objeto que pueda poner en peligro la seguridad de los asistentes y/o dañar el fin del evento.*

*\*\*En caso de detectar alguno de los artículos prohibidos no se permitirá el ingreso al estadio con el artículo en cuestión.*

*\*\*\*Medidas reglamentarias para las banderas, con asta de PVC: 1.20m x 1.00m*

*\*\*\*\*Toda bolsa menor al tamaño máximo permitido estará sujeta a revisión por parte de seguridad del estadio.*

## ESCANEO DE BOLETOS

Para lograr un acceso de manera ágil y ordenada al estadio, es indispensable que cada aficionado tenga en posesión su boleto de manera personal, presentarlo ante el personal de control de accesos para ser escaneado.\*

En caso de asistir al estadio con boleto digital es indispensable que la pantalla del dispositivo móvil tenga el brillo en la máxima intensidad para poder ser escaneado por las lectoras PDA.\*

*\*Queda estrictamente prohibido el reingreso una vez que el boleto haya sido escaneado.*

## ¡RESPETA TU LUGAR!

Te pedimos respetar el lugar asignado en tu boleto. Todas las zonas del estadio están numeradas y es muy importante para todos que cada quien tome el lugar correcto.

# FAN ID

El FAN ID tiene el objetivo de documentar y verificar la identidad de los asistentes a los estadios de la Liga MX para mayor seguridad a los aficionados.

El Fan ID es para todo el público mayor de edad que asista a los partidos en el estadio Alfonso Lastras Ramírez incluyendo palcohabientes.

Para registrarte en la plataforma ingresa a fanliga.mx, necesitarás:

- Identificación oficial vigente (INE, Pasaporte o Licencia de Conducir)
- \*Identificaciones en buenas condiciones, sin rayones ni manchas.*
- Número Celular

*\*Para casos de usuarios extranjeros únicamente será válido el pasaporte.*

## PASOS PARA OBTENER TU FAN ID



### PASO 1 INGRESAR A FANLIGA.MX

SI ES UN DISPOSITIVO IOS UTILIZAR SAFARI Y SI ES UN DISPOSITIVO ANDROID UTILIZAR CHROME.



### PASO 2 INGRESAR TU NÚMERO DE CELULAR

A 10 DÍGITOS Y ACEPTA EL AVISO DE PRIVACIDAD.



### PASO 3 INGRESAR EL CÓDIGO

DE VERIFICACIÓN ENVIADO Y AVANZAR EN EL PROCESO.



### PASO 4 CAPTURAR

LA PARTE FRONTAL Y EL REVERSO DE TU IDENTIFICACIÓN OFICIAL.



### PASO 5 CONFIRMAR QUE LOS DATOS EXTRAÍDOS DE LA ID SEAN CORRECTOS

EN CASO DE QUE ALGÚN CAMPO ESTÉ VACÍO, INGRESAR LOS DATOS MANUALMENTE.



### PASO 6 TOMAR UNA FOTOGRAFÍA

DE TU ROSTRO.



### PASO 7

ESPERAR BREVEMENTE MIENTRAS SE **VALIDA LA IDENTIDAD DEL AFICIONADO** Y SE CREA EL INCODE ID WALLET, Y DAR CLIC EN ACTIVAR.



### PASO 8 GUARDA TU CÓDIGO QR

SERÁ NECESARIO PARA INGRESAR AL ESTADIO.

# FAN ID

## **REGISTRO ASISTIDO EN DÍAS DE PARTIDO**

En los días de partido habrá personal de apoyo 2 horas antes del inicio del partido en las puertas de acceso, para brindar soporte en caso de que exista algún problema con tu código en el momento de ser escaneado por nuestro personal de control de accesos.

Al ser mayor el flujo de aficionados en días de partido, el proceso podría ser más tardado, por lo que te recomendamos crear tu registro desde tu casa los días previos al partido.

# PLAN DE LEALTAD

Consulta términos y condiciones del canje de beneficios del Plan de Lealtad para abonados:

## **I. Prioridad en turno de preventa de mercancía oficial o partidos:**

- Se notificará en medios oficiales del club la logística y orden de preventa para los diferentes niveles.
- Estas preventas son exclusivas en línea.

**II. Descuento en tienda en línea:** envía un correo a [abonados@atleticodesanluis.mx](mailto:abonados@atleticodesanluis.mx) solicitando tu código de descuento. Envía la siguiente información y te responderemos con tu código de descuento correspondiente para uso en tienda en línea:

- Comprobante de compra
- Abono físico o digital
- Número de orden

**III. Cortesías para Liga MX Femenil:** envía un correo a [abonados@atleticodesanluis.mx](mailto:abonados@atleticodesanluis.mx) solicitando tu cortesía. Envía la siguiente información, y te responderemos con tu cortesía correspondiente:

- Comprobante de compra
- Abono físico o digital
- Número de orden

## **IV. Descuento en alimentos en partidos aplicables:**

- Se te otorgará física o digitalmente tu cupón de descuento en el producto seleccionado correspondiente a la Jornada en curso.
- Entrega el cupón al momento de tu compra y recibe tu descuento.

# RECUERDA QUE...

- Si al llegar al asiento asignado en tu boleto, **este se encuentra ocupado** por otro aficionado, podrás solicitar apoyo por parte de los elementos de seguridad privada para verificar y tomar las medidas necesarias.
- Si **detectas a algún aficionado** o grupo de aficionados **con actitudes violentas y/o inadecuadas**, deberás informar inmediatamente a cualquiera de los elementos de seguridad privada presentes en el estadio, evitando de esta manera entrar en conflicto directo.
- En partidos clasificados de **alto riesgo** no se permitirá el ingreso de **aficionados con playera visitante** en **Zona Mobil**.
- **En caso de que tengas alguna duda**, el **personal de seguridad privada** estará capacitado para brindarte información acerca de la ubicación de las diferentes zonas y servicios del estadio, tales como:
  - Puntos de venta
  - Servicios Médicos
  - Sanitarios

- En caso de **extraviar a algún familiar y/o acompañante**, así como objetos personales, deberás dar aviso al personal de seguridad privada para iniciar el protocolo de búsqueda y anunciarlo a través del sonido local del estadio.

- Si **detectas vendedores** de alimentos y/o bebidas vendiendo los **productos a un precio diferente al establecido**, deberás avisar al personal de seguridad privada para que este canalice la información al encargado del área.

Al realizar el reporte podrás identificar al vendedor a través del número de chaleco que portará.

- **Extravío de tarjeta / mica**

Todo aficionado que extravíe la mica de su abono y/o de acceso a palcos deberá **presentarse en taquillas del estadio** para llevar a cabo el procedimiento de reposición bajo los siguientes requisitos:

- Ser el titular de la tarjeta
- Presentar copia de INE o cualquier identificación oficial
- Llenar el formato de reposición proporcionado por personal de taquilla
- Pagar el costo de reposición de la mica (\$800)

*\*La reposición de tarjetas no estará disponible en días de partido.*

# FAN FEST

En nuestros partidos como local, en la explanada de la puerta 3 tendremos de manera permanente el FAN FEST, lugar donde podrás disfrutar de música en vivo, promociones en la venta de alimentos y bebidas, activaciones y dinámicas diferentes en cada partido.

La previa en el FAN FEST iniciará con la apertura de puertas al público, dos horas antes del inicio del partido y al finalizar el partido podrás permanecer hasta 2 horas.

*\*Previa: Acceso únicamente para público con boleto de zonas Red Cola, Moctezuma, Tecate y Nissan.*

*\*After: Acceso para público de todas las localidades.*

*\*Venta de Cerveza: Promoción de Cerveza Doble a \$100.00 válida únicamente durante Previa y After.*

 Zona de Fan Fest



# FAN FEST

## BEBIDAS

1		Tecate Light (vaso doble)	\$ 100
2	<b>TECATE</b>	Tecate Roja Std. (vaso doble)	\$ 100
3		Indio (vaso doble)	\$ 100
4	<b>FITZER</b>	Hard seltzer variedad (vaso doble)	\$ 100

## ALIMENTOS

1	<b>PROVI</b>	Adobadas, Saladas, Churros Verdes, Chicharron de cerdo, Rin, Cacahuates ...	\$ 70
2	<b>TORTAS</b>	Torta de Jamón	\$ 65
3	<b>AVENIDA</b>	Torta de Lomo	\$ 65t

# ZONAS FAN

## ZONAS TERRAZA

En cabeceras Mobil y Red Cola, contamos con las Zonas Terraza donde encontrarás música y promociones en bebidas.

Aquí podrás llegar desde 2 horas antes del inicio de nuestros partidos.

## LOUNGE RON POTOSÍ

Contamos con 96 lugares en el Lounge Ron Potosí, contaremos con servicio All - Inclusive, meseros y tres menús distintos dependiendo del horario de cada partido.

Si estás interesado en adquirir asientos en esta zona puedes escribir al correo [abonados@atleticodesanluis.mx](mailto:abonados@atleticodesanluis.mx)

## CORNER WINGSTOP

En el Córner Wingstop encontrarás un nuevo punto de venta de productos de nuestro Socio Comercial Wingstop así como vendedores ambulantes en todo el Estadio.



# TIENDA "LA RAMPA"

Presentamos una nueva e innovadora experiencia pensada especialmente para Palcohabientes, "La Rampa", Tienda Exclusiva para los aficionados que viven el fútbol desde el palco.

En nuestra tienda, podrás encontrar una amplia gama de productos diseñados para que tu experiencia durante cada partido sea única y placentera.

Evita organizar el ingreso de alimentos y bebidas desde muy temprano, porque "La Rampa" lleva lo que necesitas directamente a tu palco. Desde bebidas hasta botanas y alimentos, todo estará a tu alcance, sin complicaciones y con la comodidad que mereces.

## ¿DÓNDE ENCONTRARNOS?

Nuestra tienda se ubica debajo de la rampa de acceso de Puerta 1. Podrás realizar tu pedido desde WhatsApp (444 142 1446) días antes del partido, así como durante el evento con tu mesero sin perderte ni un minuto del partido.



# MENÚ "LA RAMPA"

## LA RAMPA

TIENDA EXCLUSIVA · ESTADIO ALFONSO LASTRAS

### BOTANAS Y ALIMENTOS

Paketaxo Queso 200gr	\$85
Paketaxo Mezcladito 200gr	\$85
Paketaxo Flaming Hot 200gr	\$85
Doritos Nacho 223gr	\$89
Chips Jalapeño 170gr	\$69
Chips Saladas 170gr	\$69
Chips Fuego 170gr	\$69
Takis Fuego 90gr	\$39
Provi Papas Naturales	\$29
Provi Papas Adobadas	\$29
Provi Chicharrón de Cerdo	\$39
Provi Cacahuates Bolsa Botanera	\$99
Torta del Rey Variedad	\$90
Hamburguesa	\$149
Pizza Grande / Variedad	\$207



## LA RAMPA

TIENDA EXCLUSIVA · ESTADIO ALFONSO LASTRAS

### BEBIDAS

Tecate Light Six-Pack	\$139
Tecate Roja Six-Pack	\$139
Indio Six-Pack	\$139
Carta Blanca Six-Pack	\$139
XX Lager Six-Pack	\$139
Amstel Ultra Six-Pack	\$139
Heineken 0.0 Six-Pack	\$179
Heineken Six-Pack	\$179
Bohemia Cristal Six-Pack	\$179
Bohemia Clara Six-Pack	\$179
Bohemia Oscura Six-Pack	\$179
Tecate Light 12-Pack	\$269
Tecate Roja 12-Pack	\$269
Indio 12-Pack	\$269
Carta Blanca 12-Pack	\$269
XX Lager 12-Pack	\$269
Amstel Ultra 12-Pack	\$269
Fitzer Variedad Six-Pack	\$179
New Mix Variedad Six-Pack	\$223
Rojito Tinto Six-Pack	\$249



## LA RAMPA

TIENDA EXCLUSIVA · ESTADIO ALFONSO LASTRAS

### BEBIDAS

Red Cola 2.5L	\$59
Skarch Mineral 2L	\$49
Skarch Natural 600ml	\$29
Squirt 2L	\$49
Jugos Jumex 1L	\$49
Clamato Original 946ml	\$149
Bby's Michelada / Frutos Rojos / Boost / 946ml	\$150
Ron Potosí Añejo 750ml	v\$349
Ron Bacardí Blanco 980ml	\$349
Vodka Absolut Original 750ml	\$349
Vodka Smirnoff Original 1L	\$349
Tequila G. Centenario Plata 700ml	\$359
Tequila 1800 Cristalino 700ml	\$999
Tequila Maestro Dobel 700ml	\$999
Tequila Don Julio 70 700ml	\$1,299
Whisky J. Walker E. Roja 750ml	\$499
Whisky J. Walker E. Negra 750ml	\$999
Whisky Buchanan's 12 750ml	\$999
Whisky Chivas Regal 750ml	\$999



## LA RAMPA

TIENDA EXCLUSIVA · ESTADIO ALFONSO LASTRAS

### COMPLEMENTOS

Cigarros Marlboro Rojos 20pz	\$100
Cigarros Marlboro Ice 20pz	\$100
Cigarros Pall Mall 20pz	\$100
Bolsa de Hielo	\$30
Vasos de Plástico 20pz	\$99
Cubiertos 20pz	\$30
Platos Desechables 20pz	\$99
Servilletas 500pz	\$69



# MENÚ DE PARTIDO

## BEBIDAS

1		Tecate Light (vaso doble)	\$ 120
2		Tecate ROJA STD. (vaso doble)	\$ 120
3	<b>TECATE</b>	XX Lager (vaso doble)	\$ 120
4		Heineken (vaso doble)	\$ 140
5		Sol Clamato (473 ml)	\$ 80
6		Tecate 0.0 325ml	\$ 60
7		Red Cola 400 ml	\$ 40
8	<b>RED COLA</b>	Sidral 400 ml	\$ 40
9		Squirt 400 ml	\$ 40
10		Agua Skarch 600 ml	\$ 40
11	<b>FITZER</b>	Hard seltzer variedad (vaso doble)	\$ 120
12	<b>BBY'S</b>	Bebida alcohólica preparada (Frutos Rojos, B:oot, Michelada)	\$ 150

## ALIMENTOS

1	<b>PIZZA HUT</b>	Pizza Individual Pepperoni	\$ 100
2		Torta de Lomo / Jamón	\$ 100
3	<b>TORTAS</b>	Flautas Sencillas	\$ 120
4	<b>EL REY</b>	Flautas Especiales	\$ 130
5		Agua de Sabor	\$ 35
6		Hot Dog	\$ 80
7		Elotes	\$ 50
8	<b>ATLETI</b>	Salchipapas	\$ 60
9	<b>SNACKS</b>	Nachos	\$ 50
10		Papas a la Francesa	\$ 50
11		Agua de jamaica	\$ 50
12	<b>PROVI</b>	Adobadas, Saladas, Churros Verdes, Chicharron de cerdo, Rin, Cacahuates ...	\$ 70
13		Palomitas	\$ 80
14		Frappé	\$ 100
15	<b>SNACK</b>	Nieve	\$ 50
16	<b>SHOW</b>	Sopa Nissin	\$ 80
17		Gomitas y Cacahuates	\$ 80
18		Churros de azúcar	\$ 50

# MENÚ DE PARTIDO

## ALIMENTOS

19	<b>HAPPY PLACE</b>	Bowl Botanero	\$ 100
20		Bowl Dorilocos	\$ 100
21		Bowl de Tostaditas Preparadas	\$ 100
22		Gazpacho	\$ 70
23	<b>LA ELOTERÍA</b>	Elote en Vaso Chico	\$ 170
24		Elote en Vaso Grande	\$ 100
25		Conchitas con Elote	\$ 100
26	<b>DOÑA TOTA</b>	2 Gorditas + 1 Refresco	\$ 100
27		3 Gorditas + 1 Refresco	\$ 120
28		4 Gorditas + 1 Refresco	\$ 150
29		1 Burrito Norteño + 1 Refresco	\$ 130

## CORNER WINGSTOP

1	<b>COMIDA</b>	6 Alitas / Boneless (Original Hot ó BBQ) + 1 papas + 1 aderezo	\$ 190
2		10 Alitas / Boneless (Original Hot ó BBQ) + 1 papas + 1 aderezo	\$ 275
3		Papas a la Francesa (220 g)	\$ 80
4		Dedos de Queso (5 piezas)	\$ 130
5	<b>CERVEZA</b>	Tecate Light / Indio (vaso doble)	\$ 120
6		Tecate Light / Indio (vaso doble) Promo	\$ 100

# PUNTOS DE VENTA



- ¡No hagas filas! En todos los partidos se tendrán 320 vendedores dedicados a la venta de cerveza, refresco y agua para evitar aglomeraciones y filas en los puntos de venta.



- Los vendedores podrán ser identificados portando los chalecos de Tecate del color de la zona asignada de venta.



- Para dar a conocer los precios, se mencionaran en el sonido local y los vendedores deberán portarlos al reverso de su gafete de acreditación.



- Zonas Canel's y Moctezuma, se destinará una plantilla de vendedores que atiendan de manera directa y personalizada al aficionado.

## PUNTOS DE VENTA



# SERVICIOS MÉDICOS

En todos los partidos de local, se contará con 5 ambulancias y paramédicos para brindar atención a los aficionados y/o atender cualquier siniestro que se presente durante el desarrollo de los mismos.



# DESAFORO

Para lograr un desalojo de manera segura y ordenada una vez finalizado el partido, deberás tener en cuenta el esquema de desaforo.



## Zona

- Canel's 1
- Laboratorio Tequis 1
- Seguros El Potosí 1
- Moctezuma 5
- Nissan 5
- Tecate 5
- Mobil 2
- Mobil (Exclusivo porra local) 2
- Red Cola 6



## Rampa

- 1
- 1
- 1
- 5
- 5
- 5
- 2
- 2
- 6



# REGLAMENTO DE PALCOS

El presente reglamento pretende dar a conocer las disposiciones para el buen uso de los palcos del Estadio Alfonso Lastras ("Estadio") para los partidos del Club Atlético de Madrid Potosí, S.A.P.I. de C.V. ("Atlético de San Luis").

I. Los Palcohabientes tendrán derecho a 20 (VEINTE) TARJETAS DE ACCESO ("ABONOS") Y 2 (DOS) TARJETONES DE ACCESO A ESTACIONAMIENTO para todos los partidos del primer equipo varonil y femenino del Atlético de San Luis en los Torneos Apertura 2025 y Clausura 2026 ("Vigencia") en el Estadio. Los Palco habientes deberán contar necesariamente con el FAN ID solicitado por la Liga MX y Federación Mexicana de Fútbol ("FMF") para el ingreso al Estadio.

II. LOS TARJETONES DE ESTACIONAMIENTO CONTARÁN CON UN CÓDIGO DE BARRAS PARA SU ESCANEADO. El ingreso de los automóviles al estacionamiento de Palcohabientes será únicamente por Avenida Coral, esquina con Sirconio, para ingresar al estacionamiento exclusivo de Palcohabientes será necesario presentar el tarjetón vigente con el código de barras para su lectura, en caso de no presentarlo, no se permitirá acceso a dicho estacionamiento, sin excepciones. El tarjetón deberá ser visible en todo momento.

III. Para cualquier tipo de INGRESO Y/O EGRESO DE ARTÍCULOS DE VALOR DEL PALCO, el Palcohabiente titular deberá presentar a la administración del Atlético de San Luis un escrito en el cual solicite y autorice dicho ingreso y/o egreso de los artículos, enlistando los mismos.

IV. Previo a cualesquiera de los partidos del Atlético de San Luis, dentro de la Vigencia, se comunicará a los Palco habientes, vía correo electrónico, los días y horarios en que deberá realizarse el SERVICIO DE LIMPIEZA del palco, mismo que será responsabilidad de cada uno de los Palcohabientes para realizar dicho servicio de limpieza, se deberá presentar el título de propiedad del palco. En caso de que no se hiciera limpieza del palco dentro de los días y horarios establecidos por el Atlético de San Luis, entonces, no podrá realizarse en otro momento para el partido correspondiente.

V. Para el INGRESO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA LOS PARTIDOS del Atlético de San Luis, durante la Vigencia, deberá realizarse en el horario siguiente: De 9:00hrs. a 13:00hrs., el mismo día del partido a disputarse. En caso de que no se ingresen dichos alimentos y/o bebidas en el horario establecido, el Atlético de San Luis podrá negar el acceso de los mismos. Los Palcohabientes serán los únicos responsables del ingreso, resguardo y consumo de bebidas alcohólicas en su Palco. Queda estrictamente prohibido el consumo de bebidas alcohólicas de alta graduación fuera del Palco.

VI. Los Palcohabientes deberán respetar en todo momento los cajones de estacionamiento designados para personas con discapacidad, el mapa de estacionamiento y los sentidos de circulación, así como los accesos al Estadio.

VII. Respetar y atender puntualmente las indicaciones del personal, de staff y de seguridad del Atlético de San Luis, así los lineamientos del Estadio y los reglamentos de la Liga MX, FMF y San Luis Potosí. Los Palcohabientes deberán mantener una conducta adecuada y respetuosa en todo momento dentro del palco y en las áreas comunes del estadio.

VIII. Los Palcohabientes son responsables de la seguridad y bienestar de sus invitados. Deberán asegurarse de que sus invitados cumplan con todas las disposiciones del reglamento y las instrucciones del personal de seguridad.

IX. En caso de EXTRAVÍO DE ALGUNA TARJETA, se tendrá que solicitar al correo electrónico [palcos@atleticodesanluis.mx](mailto:palcos@atleticodesanluis.mx) la reposición, indicando el número del palco, el nombre del titular del palco y el número de tarjeta a reponer. La entrega de la tarjeta será en taquillas del Estadio, y tendrá un costo de \$800.00 (ochocientos 00/100 M.N.) por tarjeta perdida y reposición. Será necesario presentar una copia de una identificación oficial y vigente del titular del Palco, así como el llenado de un documento proporcionado por el Atlético de San Luis.

# REGLAMENTO DE PALCOS

X. Se realizará únicamente una reposición de tarjeta por torneo. En caso de tener 2 (dos) extravíos, se imprimirán y proporcionarán boletos físicos cada partido al Palcohabiente, siendo su responsabilidad recogerlos en taquilla del Estadio, previo al partido correspondiente. El resto de las tarjetas permanecerán activas durante la vigencia de los Torneos.

XI. Cualquier daño causado deberá ser reportado inmediatamente a la administración y será responsabilidad del titular cubrir los costos de reparación o reposición. Toda modificación a los espacios físicos y al mobiliario deberán ser notificados al Club, y previa autorización.

XII. Queda estrictamente prohibido introducir, almacenar o utilizar en el palco cualquier tipo de materiales inflamables, explosivos, tóxicos o que representen un riesgo para la seguridad de los ocupantes del palco y del estadio en general. Esto incluye, pero no se limita a, pirotecnia, bengalas, fuegos artificiales, sustancias químicas peligrosas o cualquier otro material que pueda causar o provocar incendios, explosiones o situaciones de riesgo. Los Palcohabientes no deberán arrojar ningún objeto fuera del perímetro del palco.

XIII. Los Palcohabientes podrán permanecer en el Palco hasta una hora después del término del partido.

XIV. Los Palcohabientes no tendrán acceso o tendrán prohibido el acceso a áreas restringidas del estadio, como vestidores, zonas técnicas o cualquier otra área designada exclusivamente para personal autorizado.

XV. El uso de equipos de audio y video dentro del palco deberá ser moderado y no interferir con la experiencia de otros espectadores. No se permitirá la transmisión o grabación de los eventos deportivos con fines comerciales sin el consentimiento previo del Atlético de San Luis.

XVI. Los Palcohabientes serán responsables de supervisar y garantizar la conducta adecuada del personal de limpieza y los asistentes de servicio asignados a su palco. Los asistentes de hospitalidad estarán a disposición para ofrecer un servicio de calidad durante los eventos y deberán actuar conforme a las

directrices establecidas por el Atlético de San Luis. Se prohíbe que el personal de servicio o asistentes de hospitalidad ingresen acompañados de personas adicionales ajenas a sus funciones específicas dentro del palco.

XVII. Los Palcohabientes no podrán revender, transferir o ceder sus tarjetas de acceso o abonos a terceros con fines comerciales. Cualquier violación a esta disposición resultará en la cancelación inmediata del abono.

XVIII. El Palcohabiente y el Atlético de San Luis reconocen y aceptan que en términos de lo dispuesto en Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la información del Palcohabiente se encuentra protegida. La información confidencial que las Partes se proporcionen únicamente podrá ser utilizada para los fines especificados en el Aviso de Privacidad, por lo que no podrán, directa o indirectamente, ni a través de persona alguna y en ninguna forma, proporcionar, transferir, publicar, reproducir, o hacer del conocimiento de terceras personas, en ningún tiempo la información confidencial. [atleticodesanluis.mx/contenidos/aviso-de-privacidad](http://atleticodesanluis.mx/contenidos/aviso-de-privacidad).

XIX. El Atlético de San Luis se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente reglamento, las cuales serán comunicadas oportunamente a los Palcohabientes. El uso continuado del palco después de cualquier modificación implicará la aceptación de los nuevos términos y condiciones.

Cualquier incumplimiento del presente reglamento podrá ser causa de suspensión de los servicios y/o rescisión contractual procediendo a la recuperación del palco por parte del Atlético de San Luis.